

Auberge du Château

Conditions Générales de Vente – Menus de Groupe

1. Objet

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute réservation de groupe (à partir de 10 personnes) dans notre établissement pour des repas ou événements. Toute réservation à moins de 10 jours de l'événement fera l'objet d'un aménagement des présentes conditions.

2. Réservation

Toute réservation doit être confirmée par écrit (email ou courrier). Elle devient définitive après le versement d'un acompte de 30% du montant total estimé.

3. Choix du menu / Allergies

Le menu doit être choisi au plus tard 7 jours avant l'événement. Le même menu est appliqué à l'ensemble du groupe, sauf allergies ou régimes spécifiques signalés en amont. Toute allergie à risque élevée devra être signifiée à la réservation et ne saurait inquiéter le restaurateur le jour du repas en cas d'oubli.

4. Confirmation du nombre de convives

Le nombre définitif de participants doit être communiqué 72 heures avant l'événement. Ce nombre servira de base de facturation, même en cas d'absents le jour J.

5. Conditions d'annulation

- Plus de 7 jours avant l'événement : annulation sans frais.
- Entre 7 et 3 jours avant : facturation de 50% du montant total.
- Moins de 72h avant : facturation de 100% du montant prévu.

6. Paiement

Le solde est dû le jour même par carte bancaire, espèces ou par virement la veille de la venue. Les chèques ne sont pas acceptés sauf accord préalable.

7. Responsabilité

Le client est responsable des dégradations éventuelles causées par les membres de son groupe. L'établissement se réserve le droit d'interrompre le service en cas de comportement inapproprié.

8. Force majeure

En cas d'événement indépendant de notre volonté (intempéries, problème sanitaire, etc.), la réservation pourra être annulée sans que l'une ou l'autre des parties puisse prétendre à des dommages et intérêts.